

中小企業ISOサポートセンター 特別レポート

ISO14001取得Q&Aシリーズ(3)

執筆者 西野 善一郎

WRITTEN BY ZENICHIROU NISHINO

経営に役立つISO9001/14001取得情報を提供
中小企業ISOサポートセンター

フリーダイヤル 0120 - 150 - 219

ホームページアドレス <http://www.isosupport.net>

ISO14001取得Q&Aシリーズ(3)

執筆者：ISO9001/14001コンサルタント 西野 善一郎

< 質問内容 >

ISO14001に取り組む際に、環境目的や、環境目標を立てますよね？

当社は電気使用量の削減を環境目的・目標にしようと思います。

その際はどのような数値の決め方をすればよいのでしょうか？

また、数値の単位には何か決まりごとがあるのでしょうか？

匿名希望 製造業

環境目的、環境目標は、環境マネジメントシステムでは極めて重要な位置を占めます。何にしようか？ということでどの企業も迷います。ですが今回のご質問は、すでにそれが電気使用量の削減に決まっているということ。それであれば、恐らくは皆さんが悩む点は二つです。

1つ目は絶対値にするべきか、売上げや、業務量などに比例させるような変動値にするべきか、ということでしょう。

ここでの主眼は、「無駄な電気使用」をいかに減らすことに成功したかが分かるような数値設定にすること。

もし売上げや処理量などによって変動する部分が大きければ、固定でやっても一体いくら「無駄な電気使用」が減ったかが分かりません。こういう場合は変動性をとるのもよいでしょう。

逆に、売上げや処理量に関わらず常時設備が動いているような業種は、固定でやっても良いと思います。

これは、その方が「無駄な電気使用」が減ったことを把握することができるからです。

そして多くの方が悩む2つ目のポイントが「単位」です。電気であれば、キロワット、二酸化炭素換算、電気代、さらにそれらを処理量で割った独特の単位など、どの単位でやるかが悩むところです。

ここでの主眼は、私のコンサルタントとしての経験からの考え方になります。よって中小企業に限定したものになりますが、一言でいうと「社員がピンとくる」という一点につきます。

何故かと言うと、目標と言うのは周知して、本当にやらなきゃというようなものじゃないと意味がないからです。賛否両論ありますし、外部審査員とかなりやりあったこともあります。私は「監査員が納得する」という考えではなく、「社員がピンと来る」（イメージが分かりやすい）というほうが重要だと思っています。そのため、「電気使用量の削減」の場合だけ見てもキロワットになるときもあれば、電気料金になるときもあります。意外と思われるかもしれませんが、後々まで考えるとここも結構重要なポイントとなります。

参考にしてみてください。